



SARAH LEGROUX

Cheffe de projet client / Customer Success

Sarah Legroux, 22 ans, originaire de Manosque, venue à Lyon pour entamer sa nouvelle vie. Actuellement à la recherche d'une entreprise pour réaliser un **M2 Gestion de Projet et Management International** en alternance (12 mois et plus si affinité !).

Mon point fort : La relation client 😊

Remplie de joie de vivre j'amènerai le soleil provençal dans vos locaux !!

Contactez-moi

📞 | 06 49 47 09 47

✉️ | sarahlegroux04@gmail.com

🌐 | Cliquez ici !

🏠 | Lyon 69001

Formations

● Master Gestion de projet & Management international

ISG

2025-2027

6 Place St-Nizier, 69001 Lyon

● Licence Commerce Vente Marketing

CNAM

2022-2024

4 Rue Ravier, 69007 Lyon

Outils

Google WorkSpace ●●●

Microsoft 365 ●●

Chat GPT ●●●

Notion ●●●

Hubspot ●●●

Jira ●●

Figma ●●●

Loom ●●●

Guide Flow ●●●

Experiences

● Cheffe de projet

Bill

Sept 2024 - Sept 2025

- Gestion de la relation client et accompagnement personnalisé
- Onboarding et formation des utilisateurs
- Paramétrage et déploiement de solutions SaaS
- Support technique et résolution de problèmes
- Gestion et mise en place de CRM
- Optimisation des parcours clients
- Création de process interne / externe (CSM, Onboarding client, formation)
- Gestion d'un portefeuille clients et suivi de leur satisfaction
- Réalisation d'installations et déploiements de solutions
- Mise en place d'actions favorisant le bien-être & l'engagement des collaborateurs (Happiness Manager)

● Assistante commerciale

Metronomi / OMART

Août 2022 - Juil 2024

- Mettre en œuvre des actions commerciales et promotionnelles
- Mener une campagne d'e-mailings
- Analyser les insights et les usages des consommateurs
- Élaborer un plan marketing, une stratégie de marque et de communication
- Développer l'image et la notoriété d'une entreprise
- Participer aux phases créatives d'un projet marketing
- Réaliser une étude marketing
- Définir une stratégie de développement d'une activité ou de produits
- Concevoir et gérer un projet

● Assistante commerciale

Stage chez Renault

Déc 2019 - Fév 2020

Languages

Français 

Anglais 

Italien 

